

# Algemene voorwaarden Kindervreugd vzw



## Speelpleinen:

1. Inschrijven doet u via onze website [www.kindervreugd.be](http://www.kindervreugd.be). U kan ook inschrijven op het secretariaat van Kindervreugd vzw (Limburgstraat 49-53, 2020 Antwerpen-Kiel, van maandag tot vrijdag open van 9 tot 17u). Online inschrijvingen (uitgezonderd Peerdsbos kids & tieners) worden afgesloten 2 weken voor het begin van de vakantieperiode. Vanaf dan kan u enkel nog komen inschrijven op het secretariaat van Kindervreugd (gereserveerde de dagen moeten ter plaatse cash betaald worden en inschrijvingen zonder betaling worden niet aangenomen).  
Tijdens de vakantieperiode kan u inschrijven op het speelplein zelf of op het secretariaat van Kindervreugd (maandag en donderdag tussen 10 en 16u of na afspraak). Ook deze inschrijvingen worden enkel aanvaard mits volledige betaling van de dagen waarvoor je inschrijft. Met strafport bezwaarde of aangetekende zendingen worden niet aanvaard. Telefonische inschrijvingen of inschrijvingen per mail worden niet aanvaard.
2. Prijzen zijn geldig behoudens drukfouten en prijswijzigingen. Ten allen tijde zijn de prijzen op de website [www.kindervreugd.be](http://www.kindervreugd.be) de correcte prijzen.
3. De ontvangen inschrijvingen worden gerangschikt volgens ontvangstdatum. Aanvaarde kandidaat-deelnemers ontvangen een factuur per mail om de inschrijving voor het speelplein te betalen. Er mag niet betaald worden zonder bericht van Kindervreugd! Indien u betaalt per overschrijving gelieve dan zeker de gestructureerde mededeling te gebruiken die u kan terugvinden op de factuur. We aanvaarden ook cash betalingen op het secretariaat van Kindervreugd (of op het speelplein zelf tijdens de vakantieperiode).
4. Op elke factuur kan u een vervaldatum terugvinden. Een inschrijving is pas definitief na betaling van het volledige factuurbedrag. Indien de factuur op de vervaldatum nog niet betaald is, wordt u hierover gecontacteerd per mail. Indien facturen na het versturen van deze rappel niet betaald worden, schrappen wij de inschrijving. Vooraf inschrijven en vervolgens tijdens de vakantieperiode per dag betalen is niet toegestaan. Tijdens de vakantieperiode kan u enkel inschrijven mits cash betaling

van het volledige bedrag van alle dagen waarvoor u inschrijft. Zonder betaling kan uw kind niet komen spelen!

5. Wanneer alle plaatsen voor een speelpleinwerking volzet zijn, wordt er niet gewerkt met een wachtlijst. U dient zelf met ons contact op te nemen om te informeren naar vrijgekomen plaatsen.
6. Bij inschrijving voor een vakantie of speelplein wordt u automatisch lid van Kindervreugd vzw. Ouders, deelnemers en sympathisanten kunnen wel een bijdrage storten voor het Gekkofonds. Deze bijdragen worden integraal gebruikt voor het steunen van kinderen die dit financieel nodig hebben en er wordt hiervoor geen lidkaart of gadget opgestuurd. Deze bijdrage is niet fiscaal aftrekbaar.
7. Voor kinderen, die (tijdelijk) bijzondere zorgen nodig hebben, contacteert u best eerst het secretariaat.
8. Annuleren kan enkel schriftelijk of via mail naar [info@kindervreugd.be](mailto:info@kindervreugd.be). Niet-gemotiveerde annulering of niet komen opdagen geven geen recht op terugbetaling, noch op eender welke andere compensatie. De details voor annulering met of zonder doktersbewijs worden beschreven in 8.1, 8.2, 8.3 en 8.4.
  - 8.1. Bij annulering tot 1 maand voor de start van de eerste speelpleindag, wordt er 10% van de totale factuur ingehouden voor administratiekosten.
  - 8.2. Bij annulering vanaf 1 maand voor de eerste speelpleindag, en mits een geldig doktersbewijs, wordt er 25% van de totale factuur ingehouden.
  - 8.3. Bij annulering vanaf 1 maand voor de eerste speelpleindag zonder geldige motivering, wordt er geen terugbetaling voorzien. In uitzonderlijke gevallen kan er wel beslist worden een tegoedbon te geven.
  - 8.4. Niet-gemotiveerde annuleringen of niet komen opdagen geven geen recht op terugbetaling, een tegoedbon of gelijk welke andere compensatie. Tickets van Peerdsbos kids en tieners zijn enkel geldig tijdens de paas- en zomervakantie van één werkingsjaar. Teveel aangekochte tickets worden niet terugbetaald (tenzij een geldig doktersattest wordt voorgelegd, zie 8.2).
9. Als een deelnemer, door zijn of haar gedrag, de goede naam én werking van Kindervreugd en/of veiligheid van de andere deelnemers in gevaar brengt, kan hij/zij onder begeleiding terug naar huis worden gezonden. Diegene die de ouderlijke macht uitoefent, wordt hiervan voorafgaandelijk op de hoogte gebracht. De gemotiveerde beslissing wordt later schriftelijk bevestigd. Eventuele kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, kunnen aangerekend worden aan degene die

de ouderlijke macht uitoefent. Eventuele verdere deelname aan andere Kindervreugdactiviteiten wordt geval per geval bekeken.

10. Bij deelname aan een activiteit van Kindervreugd vzw verklaart u zich akkoord dat beeldmateriaal genomen tijdens activiteiten kan gebruikt worden voor publicitaire doeleinden van de vzw Kindervreugd.
11. Voor kinderen tot 12 jaar wordt automatisch aan het begin van het volgende kalenderjaar een fiscaal attest per mail aan de ouders verstuurd, met de vermelding van het aantal dagen van deelname en tegen welke prijs.
12. De kosten voor de voor- en naopvang (Peerdsbos kleuters, kids en tieners) worden niet opgenomen voor de berekening van het fiscaal attest.
13. Kindervreugd kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies, verkeerd gebruik, diefstal of beschadiging van persoonlijke (waardevolle) voorwerpen. Indien toch dure en waardevolle zaken worden meegebracht naar een speelplein, gebeurt dit op eigen risico.
14. Klachten of opmerkingen kan u zich steeds richten aan het algemene mailadres van Kindervreugd: [info@kindervreugd.be](mailto:info@kindervreugd.be).
15. **Ongevallenverzekering:**  
De deelnemers zijn op het moment van deelname aan de speelpleinen verzekerd voor persoonlijke lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid t.o.v. derden. Daarvoor werd een verzekering afgesloten met polisnummer 30.518.356 bij FIDEA. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wordt aangesproken NA de familiale verzekering van de deelnemer. Een fotokopie van de verzekeringspolis is verkrijgbaar op aanvraag.  
**Bijstands- en annuleringsverzekering:**  
In de verkoopprijs is GEEN annulerings-, bijstands-, of alle risico's-verzekering begrepen.

## Vakantiekampen:

1. Inschrijven doet u via onze website [www.kindervreugd.be](http://www.kindervreugd.be). U kan ook inschrijven op het secretariaat van Kindervreugd vzw (Limburgstraat 49-53, 2020 Antwerpen-Kiel, van maandag tot vrijdag open van 9 tot 17u).
2. Prijzen zijn geldig behoudens drukfouten en prijswijzigingen. Ten allen tijde zijn de prijzen op de website [www.kindervreugd.be](http://www.kindervreugd.be) de correcte prijzen.
3. Aanvaarde kandidaat-deelnemers ontvangen zo snel mogelijk een factuur om het verblijf te betalen. NIET BETALEN zonder ontvangst van een factuur van Kindervreugd! Als u deze binnen de 10 dagen nog niet ontvangen heeft, geef je best een seintje op [info@kindervreugd.be](mailto:info@kindervreugd.be) of 03 233 64 90.
4. Als de eerste factuur binnen 30 kalenderdagen na het versturen niet betaald is, wordt de inschrijving geschrapt. De datum van de eerste betaling is bepalend voor de volgorde van de inschrijvingen.
5. Het inschrijvingsgeld moet ten laatste volledig betaald zijn 1 week vóór het vertrek. Wanneer dit niet het geval is, behoudt Kindervreugd vzw zich het recht om deze deelnemer te weigeren.
6. De wachtlijst: bij volledige bezetting wordt u als boventallige liefhebber genoteerd. Zodra er een plaats beschikbaar komt, wordt u door ons secretariaat gecontacteerd.
7. Als uw kind (tijdelijk) bijzondere zorgen nodig heeft, contacteer dan eerst de hoofdverantwoordelijke van het vakantiekamp. Indien deze niet gecontacteerd kan worden, contacteert u het secretariaat van Kindervreugd. Het invullen van de medische fiche is voor elke deelnemer verplicht. Bezorg deze ten laatste 2 weken voor de start van het verblijf op het secretariaat. Indien de bezorging aan het secretariaat niet lukt, kan de medische fiche bij de start van het kamp aan de hoofdleiding bezorgd worden. We vragen met aandring aan inschrijvers uit residentiële voorzieningen om contact op te nemen met de hoofdverantwoordelijke en een bijkomende informatiebrief in te vullen.
8. Annuleren kan enkel schriftelijk gericht aan de vakantiecoördinator of via mail naar [info@kindervreugd.be](mailto:info@kindervreugd.be). Niet-gemotiveerde annulering of niet komen opdagen geven geen recht op terugbetaling, noch op eender welke andere compensatie. De details voor annulering met of zonder doktersbewijs worden beschreven in 8.1, 8.2 en 8.3.

### 8.1. Annulering zonder doktersbewijs:

- Een annul. binnen de 10 d na de inschrijving is kosteloos.
- Bij annul. vanaf 10 d na de inschrijving en 90 d voor het vertrek wordt er 10% (binnen- en buitenland) van de totale reissom met een max. van € 50 ingehouden als admin. kost.
- Bij annul. vanaf 90 d tot 30 d voor het vertrek, wordt er 10% (binnenland) en 25% (buitenland) van de totale reissom ingehouden.
- Bij annul. vanaf 30 d tot 7 d voor het vertrek wordt er 25% (binnenland) en 50% (buitenland) van de totale reissom ingehouden.
- Bij annul. vanaf 7 d voor het vertrek wordt 100% (binnen- en buitenland) van de totale reissom ingehouden.

Zonder dokters bewijs	0 tot 10 dagen	tot 90 dagen*	89 tot 30 dagen*	29 tot 7 dagen*	6 tot 3 dagen*	3 tot 0 dagen*
Binnenland	gratis	10% - max €50	10% - max €50	25%	100%	100%
Buitenland	gratis	10% - max €50	25%	50%	100%	100%

\*voor de start van het vakantiecamp

### 8.2. Annulering met doktersbewijs zonder hospitalisatie:

- Een annul. binnen de 10 d na de inschrijving is kosteloos.
- Bij annul. vanaf 10 d na de inschrijving en 90 d voor het vertrek wordt er 10% (binnen- en buitenland) van de totale reissom met een maximum van € 50 ingehouden als admin. kost.
- Bij annul. vanaf 90 d tot 30 d voor het vertrek, wordt er 10% (binnenland) en 25% (buitenland) van de totale reissom ingehouden.
- Bij annul. vanaf 30 d tot 7 d voor het vertrek wordt 25% binnen- en buitenland) van de totale reissom ingehouden.
- Bij annul. vanaf 7 d tot 3 d voor het vertrek wordt 50% (binnenland) en 50% (buitenland) van de totale reissom ingehouden.
- Bij annul. vanaf 3 d tot het vertrek wordt 80% (binnenland) en 100% (buitenland) van de totale reissom ingehouden.

Met dokters bewijs	0 tot 10 dagen	tot 90 dagen*	89 tot 30 dagen*	29 tot 7 dagen*	6 tot 3 dagen*	3 tot 0 dagen*
Binnenland	gratis	10% - max €50	10% - max €50	25%	50%	80%
Buitenland	gratis	10% - max €50	25%	25%	50%	100%

\*voor de start van het vakantiecamp

### 8.3. Annulering met doktersbewijs met hospitalisatie:

- Een annul. binnen de 10 d na de inschrijving is kostenloos.
- Bij annul. vanaf 10 d na de inschrijving en 90 d voor het vertrek wordt er 10% (binnenland en buitenland) van de totale reissom met een maximum van € 50 ingehouden als admin. kost.
- Bij annul. vanaf 90 d tot 30 d voor het vertrek, wordt er 10% (binnen- en buitenland) van de totale reissom met een maximum van € 50 ingehouden als admin.kost.
- Bij annul. vanaf 30 d tot 7 d voor het vertrek wordt 25% (binnen- en buitenland) van de totale reissom ingehouden.
- Bij annul. vanaf 6 d tot 3 d voor het vertrek wordt 50% (binnen- en buitenland) van de totale reissom ingehouden of wordt er een tegoedbon aangeboden voor het reeds betaald bedrag. (100% voor binnenland, 75% voor buitenland)
- Bij annul. vanaf 3 d tot het vertrek wordt 80% (binnenland) en 100% (buitenland) van de totale reissom ingehouden of wordt een tegoedbon aangeboden van het reeds betaalde bedrag voor een binnenlands kamp. (75% voor binnenland, 60% voor buitenland) De tegoedbon is geldig voor alle kampen die doorgaan binnen een termijn van 12 maanden, startend op de dag van de annulering met toevoeging van de vakantie-periode waarvoor geboekt werd.

Bij hospitalisatie	0 tot 10 dagen	tot 90 dagen*	89 tot 30 dagen*	29 tot 7 dagen*	6 tot 3 dagen*	3 tot 0 dagen*
Binnenland	gratis	10% - max €50	10% - max €50	25%	50% of tegoedbon 100%	80% of tegoedbon 75%
Buitenland	gratis	10% - max €50	10% - max €50	25%	50% of tegoedbon 75%	100% of tegoedbon 60%

\*voor de start van het vakantiecamp

9. De vereniging behoudt zich het recht voor om kampen, waarvoor te weinig belangstelling bestaat, te schrappen. De ingeschreven deelnemers worden ten laatste 14 dagen voor start verwittigd, krijgen een volledige terugbetaling of kunnen een ander verblijf kiezen.
10. Vroegtijdig vertrek uit, of laattijdige aankomst in een vakantieverblijf geven geen aanleiding tot terugbetaling, ook niet wanneer dit vertrek te wijten is aan een ongeval op kamp.
11. Als een deelnemer door zijn/haar gedrag, de goede naam en werking van Kindervreugd en/of veiligheid van andere deelnemers in gevaar brengt, wordt hij/zij onder begeleiding terug naar huis gezonden. Diegene die de ouderlijke macht uitoefent, wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht. De gemotiveerde beslissing wordt schriftelijk toegelicht. Eventuele kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, kunnen aangerekend worden aan diegene die de ouderlijke macht uitoefent. Eventuele deelname aan andere Kindervreugdactiviteiten wordt bekeken.
12. Kindervreugd vzw is geen commercieel reisagentschap en de organisatie valt niet onder de wet op het reistoerisme.
16. Bij deelname aan een activiteit van Kindervreugd vzw verklaart u zich akkoord dat beeldmateriaal genomen tijdens activiteiten kan gebruikt worden voor publicitaire doeleinden van de vzw Kindervreugd.
13. Voor kinderen tot 12 jaar wordt automatisch aan het begin van het volgende kalenderjaar een fiscaal attest per mail aan de ouders verstuurd, met de vermelding van het aantal dagen van deelname en tegen welke prijs.
14. Alle praktische info (bagagelijst, gegevens over vertrek en aankomst, adres,...) vindt u ten vroegste een maand voor de start van het kamp terug op [www.kindervreugd.be](http://www.kindervreugd.be) bij de respectievelijke activiteit. U kan ook vragen om deze info op te sturen of te mailen (via [info@kindervreugd.be](mailto:info@kindervreugd.be) of 03 233 64 90).
15. Kindervreugd kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies, verkeerd gebruik, diefstal of beschadiging van persoonlijke (waardevolle) voorwerpen. Indien toch dure en waardevolle zaken worden meegenomen, gebeurt dit op eigen risico.

16. Klachten of opmerkingen kan u zich steeds richten aan het algemene mailadres van Kindervreugd: [info@kindervreugd.be](mailto:info@kindervreugd.be).

**17. Ongevallenverzekering:**

De deelnemers zijn tijdens het vakantiecamp verzekerd voor persoonlijke lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid t.o.v. derden. Daarvoor werd een verzekering afgesloten met polisnummer 30.518.356 bij FIDEA. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wordt aangesproken NA de familiale verzekering van de deelnemer. Een fotokopie van de verzekeringspolis is verkrijgbaar op aanvraag.

**Bijstands- en annuleringsverzekering:**

In de verkoopprijs is GEEN annulerings-, bijstands-, of alle risico's-verzekering begrepen.

## Woensdagbende:

1. Inschrijven doe je bij voorkeur via onze website [www.kindervreugd.be](http://www.kindervreugd.be). Je kan ook inschrijven op het secretariaat van Kindervreugd vzw (Limburgstraat 49-53, 2020 Antwerpen-Kiel, van maandag tot vrijdag open van 9u tot 17u). Online inschrijvingen worden afgesloten 2 weken voor het begin van de eerste woensdag van het trimester (september, januari, april). Vanaf dan kan je enkel nog komen inschrijven op het secretariaat van Kindervreugd. De dagen waarvoor je inschrijft moeten ter plaatse cash betaald worden. Inschrijvingen zonder betaling worden niet aangenomen. Inschrijven op het secretariaat kan tot 1 dag voor de betreffende woensdag. Tijdens woensdagnamiddag kan je inschrijven op de Woensdagbende zelf, indien er nog plaats is, tussen 13u30 en 14u. Ook deze inschrijvingen worden enkel aanvaard mits volledige betaling van de dagen waarvoor je inschrijft. Voor de workshopreeksen kan je niet ter plaatse inschrijven. Telefonische inschrijvingen of inschrijvingen per mail worden niet aanvaard.
2. Prijzen zijn geldig behoudens drukfouten en prijswijzigingen.
3. De ontvangen inschrijvingen worden gerangschikt volgens ontvangstdatum. Aanvaarde kandidaat-deelnemers ontvangen een factuur per mail om de inschrijving voor de Woensdagbende te betalen. Er mag niet betaald worden zonder bericht van Kindervreugd. Indien je betaalt per overschrijving gebruik dan zeker de gestructureerde mededeling die je kan terugvinden op de factuur. We aanvaarden ook cash betalingen op het secretariaat van Kindervreugd (of op de Woensdagbende zelf op woensdagnamiddag).

4. Op elke factuur kan je een vervaldatum terugvinden. Een inschrijving is pas definitief na betaling van het volledige factuurbedrag. Indien de factuur op de vervaldatum nog niet betaald is, zullen we je hierover contacteren per mail. Indien facturen na het versturen van deze rappel niet betaald worden, schrappen wij de inschrijving. Vooraf inschrijven en tijdens de woensdagnamiddag betalen staan we niet toe. Op de Woensdagbende kan je enkel inschrijven mits cash betaling van het volledige bedrag van alle dagen waarvoor je wil inschrijven. Zonder betaling kan je kind niet komen spelen.
5. Openingsdagen: elke woensdag tijdens het schooljaar (behalve de feestdagen, vakantieperiodes, ev. sluitingsdagen van de opvanglocatie, maar enkel indien deze overeenstemmen met de sluitingsdagen van de andere samenwerkende scholen. Kindervreugd heeft de vrijheid om een locatie niet te openen indien, door een sluitingsdag van een samenwerkende of huisvestende school, het aantal inschrijvingen lager is dan 25%. Kindervreugd informeert de ouders over deze sluiting minimaal 10 kalenderdagen voor de geannuleerde opvangdag).
6. Op elke Woensdagbende zijn maar een beperkt aantal plaatsen per namiddag. Indien alle plaatsen volzet zijn, is het niet mogelijk om nog in te schrijven. Neem zelf contact met ons op om te informeren naar vrijgekomen plaatsen.
7. Voor kinderen, die (tijdelijk) bijzondere zorgen nodig hebben, contacteer je best eerst het secretariaat. Dit kan via [info@kindervreugd.be](mailto:info@kindervreugd.be) of 03 233 64 90.
8. Annuleren kan enkel schriftelijk of via mail naar [info@kindervreugd.be](mailto:info@kindervreugd.be). Niet-gemotiveerde annulering of niet komen opdagen (ook niet met doktersbewijs) geven geen recht op terugbetaling, noch op eender welke andere compensatie. De details voor annulering worden beschreven in punten A en B.
  - A. Annulering voor een speelwerking:
    - Tot 1 maand voor de betreffende woensdag = terugbetaling van 75% van de totale factuur (25% wordt ingehouden voor de administratiekosten).
    - Vanaf 1 maand voor de betreffende woensdag = geen terugbetaling.
  - B. Annulering voor een workshopreeks:
    - Tot 1 maand voor de workshopreeks = terugbetaling van 75% van de totale factuur (25% wordt ingehouden voor de administratiekosten). Het is enkel mogelijk om de volledige workshopreeks te annuleren, niet een dag.
    - Vanaf 1 maand voor de workshopreeks = geen terugbetaling.
9. Als een deelnemer door zijn gedrag, de goede naam én werking van Kindervreugd en/of veiligheid van de andere deelnemers in gevaar brengt, kan hij onder

begeleiding terug naar huis worden gestuurd. Diegene die de ouderlijke macht uitoefent, wordt hiervan voorafgaandelijk op de hoogte gebracht. De gemotiveerde beslissing wordt later schriftelijk bevestigd. Eventuele kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, kunnen aangerekend worden aan degene die de ouderlijke macht uitoefent. Eventuele verdere deelname aan andere Kindervreugdactiviteiten wordt geval per geval bekeken.

10. Het deelnemen aan een activiteit van Kindervreugd vzw houdt in dat u akkoord gaat dat beeldmateriaal genomen tijdens activiteiten kan gebruikt worden voor publicitaire doeleinden van de vzw Kindervreugd.
11. Bij klachten of opmerkingen kan u zich steeds richten tot het algemene mailadres van Kindervreugd: [info@kindervreugd.be](mailto:info@kindervreugd.be).
12. Ongevallenverzekering: de deelnemers zijn op het moment van deelname aan de Woensdagbende verzekerd voor persoonlijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid ten op zichte van derden. Daarvoor heeft Kindervreugd vzw een verzekering afgesloten bij FIDEA (polisnummer 30.518.356). De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wordt aangesproken NA de familiale verzekering van de deelnemer. Een fotokopie van de verzekeringspolis is verkrijgbaar op aanvraag. Bijstands- en annuleringsverzekering: In de verkoopprijs is GEEN annulerings-, bijstands-, of alle risico's-verzekering begrepen.

## **A A N D A C H T**

**Door u in te schrijven voor een activiteit van Kindervreugd vzw, op welke wijze ook, verklaart u zich akkoord met onze algemene voorwaarden. Een inschrijving is pas definitief na betaling van het voorschot (25% van de totale reissom).**