



ALGEMENE VOORWAARDEN GEKKOO VZW

Door in te schrijven voor een activiteit van Gekkoo vzw verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden.

Inhoud

Inhoud	1
1. Inschrijven	1
2. Betalen in schijven	2
3. Tussenkost Gekkoo Fonds.....	2
4. Annuleren.....	3
4.1. Kampbende	4
4.2. Speelpleinbende.....	5
5. Privacy	5
6. Diverse afspraken.....	5

1. Inschrijven

1. Inschrijven voor een activiteit van Gekkoo doe je:
 - op onze website www.gekkoo.be (via het inschrijfplatform i-School)
 - tijdens de openingsuren op ons secretariaat
2. Zolang er plaatsen beschikbaar zijn, kan je:
 - voor de Speelpleinbende en Woensdagbende inschrijven tot de ochtend zelf
 - voor de Kampbende inschrijven tot de uiterste inschrijvingsdatum die je terugvindt in i-School
3. Prijzen zijn geldig behoudens drukfouten en prijswijzigingen.
4. Een inschrijving voor de Speelpleinbende en Kampbende is definitief zodra het volledige bedrag of de eerste schijf (zie verder) betaald is. Wanneer 10 kalenderdagen na inschrijving het volledige bedrag of de eerste schijf (zie verder) niet is betaald, annuleren we de inschrijving automatisch.

Voor de Woensdagbende gaat het om een kosteloze registratie, waarna je elke week kan kiezen of je kind al dan niet deelneemt. Je registratie is pas definitief nadat je het SEPA-mandaat (zie verder) hebt ondertekend.

5. Betalen doe je:
- voor een inschrijving de Speelpleinbende en de Kampbende:
 - onmiddellijk online bij inschrijving
 - of nadien per overschrijving
 - of op het secretariaat met cash geld of via bancontact
- Vanaf 20 dagen voor de start van de activiteit kan je:
- enkel nog online betalen
 - of bij inschrijving op het secretariaat met cash geld of via bancontact
- voor een deelname aan de Woensdagbende betaal je nadien via domiciliëring. Dit verloopt als volgt:
 - na registratie ontvang je een SEPA-mandaat, dat je verder aanvult en ondertekent
 - je bezorgt ons het ondertekende mandaat ten laatste bij de eerste deelname
 - na afloop van een maand waarin je kind heeft deelgenomen, ontvang je hiervoor een factuur
 - ten vroegste 8 dagen nadat je deze factuur hebt ontvangen, zal het bedrag van je rekening gaan
6. Wanneer een Kampbende volzet is, werken we met een wachtlijst. Zodra er een plaats vrijkomt, nemen we contact met je op. Ten laatste 15 dagen voor de start van de Kampbende contacteren we je als er een plaats is vrijgekomen.
7. Bij de deelnameprijs is geen annulerings-of bijstandsverzekering inbegrepen.
8. Eén keer per werkjaar (dat loopt van 1 september tot en met 31 augustus) betaal je een administratieve kost van 4,50 euro per kind. Hiermee:
- is je kind verzekerd
 - krijg je toegang tot de voordelen van i-School
 - en ontvang je 4 keer per jaar het Gekkoo Magazine
- Op de administratieve kost wordt nooit een korting gegeven en is er ook nooit een tussenkomst van het Gekkoo Fonds. Bij annulering van een inschrijving is er geen terugbetaling van de administratieve kost. Wie zich registreert voor de Woensdagbende zal deze kost pas aangerekend krijgen bij de eerste deelname.

2. Betalen in schijven

9. Je kan ervoor kiezen om het bedrag van de deelnameprijs niet meteen volledig te betalen. Doe je inschrijving en neem vóór de uiterste betaaldatum van de afrekening contact op met ons secretariaat via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post. Gekkoo zal je binnen de twee werkdagen contacteren met alle betaalinfo.
- Wanneer je ervoor kiest om in 2 schijven te betalen, moet je:
 - 10% van het totale bedrag betalen binnen 10 dagen na inschrijven
 - het resterende bedrag betalen ten laatste op de 30ste dag voor de startdatum van de activiteit
 - Wanneer je ervoor kiest om in 3 schijven te betalen, moet je:
 - 10% van het totale bedrag betalen binnen 10 dagen na inschrijven

- 45% van het totale bedrag betalen ten laatste op de 60ste dag voor de startdatum van de activiteit¹
- het resterende bedrag betalen ten laatste op de 30ste dag voor de startdatum van de activiteit¹

Wanneer je een schijf niet op tijd betaalt, annuleren wij de inschrijving en zal er geen terugbetaling zijn van het reeds betaalde bedrag.

3. Tussenkost Gekkoo Fonds

10. Wanneer je kind recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering of wanneer je een door het OCMW, CAW,... ingevuld attest aanvraag sociaal tarief kan voorleggen, komt het Gekkoo Fonds voor 50% tussen in de deelnameprijs. Je hebt recht op een tussenkost zolang je attest geldig is en voor minstens 1 jaar.
11. Wil je een tussenkost van het Gekkoo Fonds aanvragen, dan bezorg je ons:
 - een attest verhoogde tegemoetkoming op naam van het deelnemende kind, aan te vragen bij je ziekenfonds
 - of een attest aanvraag sociaal tarief aan te vragen bij het OCMW, CAW,...
 Bezorg het attest aan ons secretariaat via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
12. Wil je meteen bij inschrijven een tussenkost van het Gekkoo Fonds krijgen, dan bezorg je voor je inschrijft het attest aan ons secretariaat via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
13. Breng je het attest binnen nadat je het inschrijvingsgeld betaald hebt, dan kan je enkel een terugbetaling krijgen voor de dagen waarop het attest geldig is. Het attest moet dus geldig zijn voor de volledige periode van de activiteit. Let op: je kan uiterlijk tot 30 dagen na het einde van een Kampbende-activiteit het attest binnenbrengen. Nam je kind deel aan de Speelpleinbende of de Woensdagbende dan betalen we enkel de helft van het inschrijvingsgeld terug voor de maand waarin je het attest binnenbrengt én voor de maand die hieraan vooraf gaat.
14. Voor de Kampbende bedraagt de tussenkost van het Gekkoo Fonds maximaal 350 euro per kalenderjaar. Voor de Speelpleinbende en de Woensdagbende is de tussenkost onbeperkt.

4. Annuleren

15. Gekkoo heeft het recht om activiteiten te annuleren. We verwittigen de ingeschreven deelnemers ten laatste 14 dagen voor de start van de geannuleerde activiteit. Deelnemers krijgen een volledige terugbetaling of kunnen een andere activiteit kiezen.
16. Zelf een inschrijving annuleren doe je via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post. Bij ziekte moet je de eerste dag van de

¹ Bij Kampbende is de 'startdatum van de activiteit' de eerste dag van het kamp. Bij Speelpleinbende is dit de eerste dag van de krokus-, paas-, zomer- of herfstvakantie.

ziekte voor 10.00 uur annuleren. Wanneer je niet via i-School, via e-mail of per post annuleert, heb je nooit recht op een compensatie. Telefonisch annuleren is nooit mogelijk.

17. Een doktersbewijs op naam van het kind bezorg je ten laatste 30 dagen na de eerste ziektedag aan ons secretariaat via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
18. Een late aankomst of een vroeg vertrek op een activiteit geeft geen aanleiding tot terugbetaling of compensatie, ook niet wanneer dit vertrek te wijten is aan een ongeval of ziekte.
19. Tot op de 14de dag na inschrijven kan je de inschrijving kosteloos annuleren, tenzij je annuleert op minder dan 30 dagen voor 'de voorziene start van de deelname aan de activiteit'. In dat geval zijn de normale annulatievoorwaarden (zie verder) van toepassing.

4.1. Kampbende

20. Bij annulatie van een inschrijving voor de Kampbende meer dan 14 dagen na inschrijven of minder dan 30 dagen voor de start van de deelname rekenen wij kosten aan:

	Annulering zonder doktersbewijs op naam van het kind	Annulering met doktersbewijs op naam van het kind, zonder hospitalisatie	Annulering met doktersbewijs op naam van het kind, met hospitalisatie
Tot 90 dagen voor de start	We houden 10% van het inschrijfbedrag in, dat je als krediet kan gebruiken bij een volgende inschrijving.		
Van 90 dagen tot 60 dagen voor de start	We houden 10% van het inschrijfbedrag in als administratiekost.		
Van 60 dagen tot 30 dagen voor de start	We houden 40% van het inschrijfbedrag in als annulatiekost.		
Van 30 dagen tot 15 dagen voor de start	We houden 75% van het inschrijfbedrag in als annulatiekost.	We houden 40% van het inschrijfbedrag in als annulatiekost.	
Vanaf de 15^{de} dag voor de start	We houden 100% van het inschrijfbedrag in.	We houden 90% van het inschrijf-bedrag in als annulatiekost.	We houden 60% van het inschrijf-bedrag in als annulatiekost.

4.2. Speelpleinbende

21. Bij annulatie van een inschrijving voor de Speelpleinbende meer dan 14 dagen na inschrijven of minder dan 30 dagen voor de start van de deelname rekenen wij kosten aan. Een gereserveerde dag omwisselen naar een andere dag geldt ook als annulatie.

Tot 90 dagen voor de start	We rekenen geen kosten aan.
Van 90 dagen tot 30 dagen voor de start	We houden 10% van het inschrijfbedrag in als administratiekost.
Tot 15 dagen voor de deelname	We houden 10% van het inschrijfbedrag in als administratiekost. Bovendien houden we 50% van het inschrijfbedrag in, dat je als krediet kan gebruiken bij een volgende inschrijving.
Vanaf de 15^{de} dag voor de deelname	We houden 25% van het inschrijfbedrag in als administratiekost. Bovendien houden we 75% van het inschrijfbedrag in, dat je als krediet kan gebruiken bij een volgende inschrijving.

22. Wanneer (een deel van het) inschrijvingsgeld betaald is met opgebouwd krediet, zal het krediet niet terugbetaald worden.

5. Privacy

23. Tijdens onze activiteiten maken we foto's en video's van onze deelnemers en animatoren. Die gebruiken we in onze publicaties, op onze site en op onze sociale media. Door in te schrijven voor onze activiteiten geef je ons stilzwijgend toestemming om niet-geposeerde, spontane foto's en sfeerbeelden te maken en te publiceren. Wanneer je niet wil dat foto's of video's van je kind door ons gebruikt worden, geef je dit door via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
24. Via je i-Schoolaccount kan je aangeven of we geposeerde foto's van je kind al dan niet mogen gebruiken in onze publicaties, op onze site en op onze sociale media.
25. Bij inschrijving voor een van onze activiteiten wordt je kind automatisch lid van Gekkoo vzw en is het verzekerd tijdens en op weg van en naar de activiteit. De verzekeringspolis ligt ter inzage op ons secretariaat en kan je downloaden op www.gekkoo.be.

6. Diverse afspraken

26. Voor kinderen jonger dan 12 jaar krijg je aan het begin van het volgende kalenderjaar een fiscaal attest met daarop het aantal dagen waarop je kind heeft deelgenomen aan onze activiteiten en het betaalde bedrag.
27. Heeft je kind (tijdelijk) bijzondere zorgen nodig? Neem dan contact op met het secretariaat voor je je kind inschrijft.

28. In i-School kan je zelf belangrijke (medische) info over jouw kind(eren) invullen. Je kan deze info ook altijd op ons secretariaat raadplegen en laten aanpassen. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder(s) of de voogd om er voor te zorgen dat deze informatie volledig en correct is. Gekkoo vzw zal nooit medicatie toedienen, zonder dat deze info is opgenomen in de medische info in i-School.
29. Deelnemers die door hun gedrag de goede naam en werking van Gekkoo vzw of de veiligheid van andere deelnemers of begeleiders in gevaar brengen, kunnen tijdelijk of definitief geschorst worden.
30. Kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, kunnen aangerekend worden aan degene die de ouderlijke macht uitoefent.
31. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventueel verlies, verkeerd gebruik, diefstal of beschadiging van persoonlijke (waardevolle) voorwerpen. Indien toch dure en waardevolle zaken worden meegebracht naar onze activiteiten dan gebeurt dit op eigen risico.
32. Bedankingen, opmerkingen of klachten stuur je schriftelijk of via e-mail naar info@gekkoo.be.