

Algemene voorwaarden Gekkoo vzw

Door in te schrijven voor een activiteit van Gekkoo vzw verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden.

Inhoud

| | | |
|------|------------------------------------|---|
| 1 | Speelpleinbende en Kampbende | 1 |
| 1.1. | Inschrijven | 1 |
| 1.2. | Betalen in schijven | 2 |
| 1.3. | Tussenkost Gekkoo Fonds..... | 2 |
| 1.4. | Annuleren | 3 |
| 1.5. | Privacy..... | 4 |
| 1.6. | Diverse afspraken | 5 |
| 2 | Woensdagbende | 6 |

1 Speelpleinbende en Kampbende

1.1. Inschrijven

- Inschrijven voor een activiteit van Gekkoo doe je:
 - op onze website www.gekkoo.be (via het inschrijfplatform i-School)
 - tijdens de openingsuren op ons secretariaat
- Zolang er plaatsen beschikbaar zijn, kan je:
 - voor de Speelpleinbende inschrijven tot de ochtend zelf
 - voor de Kampbende inschrijven tot de uiterste inschrijvingsdatum die je terugvindt in i-School
- Prijzen zijn geldig behoudens drukfouten en prijswijzigingen.
- Een inschrijving is definitief zodra het volledige bedrag of de eerste schijf (zie verder) betaald is. Wanneer 10 kalenderdagen na inschrijving het volledige bedrag of de eerste schijf (zie verder) niet is betaald, wordt de inschrijving automatisch geannuleerd.
- Een inschrijving betalen doe je:
 - onmiddellijk online bij inschrijving
 - of nadien per overschrijving
 - of op het secretariaat met cash geld of via bancontactVanaf 20 dagen voor de start van de activiteit kan je:
 - enkel nog online betalen
 - of bij inschrijving op het secretariaat met cash geld of via bancontact
- Wanneer een activiteit volzet is, werken we met een wachtlijst. Zodra er een plaats vrijkomt, nemen we contact met je op.
- Bij de deelnameprijs is geen annulerings-of bijstandsverzekering inbegrepen.
- Eén keer per werkjaar (dat loopt van 1 september tot en met 31 augustus) betaal je een administratieve kost van 4,50 euro per kind. Hiermee is je kind verzekerd, krijg je toegang tot de voordelen van i-School en ontvang je 4 keer per jaar het Gekkoo Magazine. Op de administratieve kost wordt nooit een korting gegeven en is er ook nooit een tussenkost van het Gekkoo Fonds. Bij annulering van een inschrijving is er geen terugbetaling van de administratieve kost.

1.2. Betalen in schijven

9. Je kan ervoor kiezen om het bedrag van de deelnameprijs niet meteen volledig te betalen. Doe je inschrijving en neem vóór de uiterste betaaldatum van de afrekening contact op met ons secretariaat via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post. Gekko zal je binnen de twee werkdagen contacteren met alle betaalinfo.
- Wanneer je ervoor kiest om in 2 schijven te betalen, moet je:
 - 10% van het totale bedrag betalen binnen 10 dagen na inschrijven;
 - het resterende bedrag betalen ten laatste op de 30^{ste} dag voor de startdatum van de activiteit¹.
 - Wanneer je ervoor kiest om in 3 schijven te betalen, moet je:
 - 10% van het totale bedrag betalen binnen 10 dagen na inschrijven;
 - 45% van het totale bedrag betalen ten laatste op de 60^{ste} dag voor de startdatum van de activiteit¹;
 - het resterende bedrag betalen ten laatste op de 30^{ste} dag voor de startdatum van de activiteit¹.

Wanneer je een schijf niet op tijd betaalt, annuleren wij de inschrijving en zal er geen terugbetaling zijn van het reeds betaalde bedrag.

1.3. Tussenkost Gekko Fonds

10. Wanneer je kind recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering of wanneer je een door het OCMW, CAW,... ingevuld [attest aanvraag sociaal tarief](#) kan voorleggen, komt het Gekko Fonds voor 50% tussen in de deelnameprijs. Je hebt recht op een tussenkost zolang je attest geldig is en minstens voor de periode van 1 jaar.
11. Wil je een tussenkost van het Gekko Fonds aanvragen, dan bezorg je ons een attest verhoogde tegemoetkoming op naam van het deelnemende kind, aan te vragen bij je ziekenfonds of een [attest aanvraag sociaal tarief](#) aan te vragen bij het OCMW, CAW,... Bezorg het attest aan ons secretariaat via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
12. Wil je meteen bij inschrijven een tussenkost van het Gekko Fonds krijgen, dan bezorg je voor je inschrijft het attest aan ons secretariaat via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
13. Je kan tot 30 dagen na het einde van de activiteit het attest binnenbrengen. In dat geval betalen we je de helft van het inschrijvingsgeld terug. Let op: dat we enkel een terugbetaling doen voor de dagen waarop het attest geldig is en dat het dus geldig moet zijn voor de volledige periode van de activiteit.
14. Voor de Kampbende bedraagt de tussenkost van het Gekko Fonds maximaal 350 euro per kalenderjaar. Voor de Speelpleinbende is de tussenkost onbeperkt.

¹ Bij Kampbende is de 'startdatum van de activiteit' de eerste dag van het kamp. Bij Speelpleinbende is dit de eerste dag van de krokus-, paas-, zomer- of herfstvakantie.

1.4. Annuleren

15. Gekkoo heeft het recht om activiteiten waarvoor te weinig inschrijvingen zijn te schrappen. We verwittigen de ingeschreven deelnemers ten laatste 14 dagen voor de start van de geschrapte activiteit. Deelnemers krijgen een volledige terugbetaling of kunnen een ander kamp kiezen.
16. Een inschrijving annuleren doe je via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post. Bij ziekte moet je de eerste dag van de ziekte voor 10.00 uur annuleren. Telefonisch annuleren is nooit mogelijk. Wanneer je niet via i-School, via e-mail of per post annuleert, heb je geen recht op terugbetaling.
17. Een doktersbewijs op naam van het kind bezorg je ten laatste 30 dagen na de eerste ziektedag aan ons secretariaat via i-School, via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
18. Een late aankomst of een vroeg vertrek op een activiteit geeft geen aanleiding tot terugbetaling, ook niet wanneer dit vertrek te wijten is aan een ongeval of ziekte op kamp of speelplein.
19. Tot op de 14de dag na inschrijven kan je de inschrijving kosteloos annuleren, tenzij je annuleert op minder dan 30 dagen voor 'de voorziene start van de deelname aan de activiteit'². In dat geval zijn de normale annulatievoorwaarden (zie verder) van toepassing.
20. Bij annulatie van een inschrijving voor de Kampbende meer dan 14 dagen na inschrijven of minder dan 30 dagen voor de start van de deelname rekenen wij kosten aan:

| | Annulering zonder doktersbewijs op naam van het kind | Annulering met doktersbewijs op naam van het kind, zonder hospitalisatie | Annulering met doktersbewijs op naam van het kind, met hospitalisatie |
|---|---|---|--|
| Tot 90 dagen voor de start | We houden 10% van het inschrijfbedrag in, dat je als krediet kan gebruiken bij een volgende inschrijving. | | |
| Van 90 dagen tot 60 dagen voor de start | We houden 10% van het inschrijfbedrag in als administratiekost. | | |
| Van 60 dagen tot 30 dagen voor de start | We houden 40% van het inschrijfbedrag in als annulatiekost. | | |
| Van 30 dagen tot 15 dagen voor de start | We houden 75% van het inschrijfbedrag in als annulatiekost. | | We houden 40% van het inschrijfbedrag in als annulatiekost. |
| Vanaf de 15^{de} dag voor de start | We houden 100% van het inschrijfbedrag in. | We houden 90% van het inschrijfbedrag in als annulatiekost. | We houden 60% van het inschrijfbedrag in als annulatiekost. |

² Bij de Kampbende is 'de voorziene start van de deelname aan de activiteit' steeds de startdatum van de activiteit. Bij de Speelpleinbende is dit de eerste dag waarvoor je je kind(eren) hebt ingeschreven.

21. Bij annulatie van een inschrijving voor de Speelpleinbende meer dan 14 dagen na inschrijven of minder dan 30 dagen voor de start van de deelname rekenen wij kosten aan. Een gereserveerde dag omwisselen naar een andere dag geldt ook als annulatie.

| | Annulering zonder doktersbewijs op naam van het kind | Annulering met doktersbewijs op naam van het kind, zonder hospitalisatie |
|--|---|---|
| Tot 90 dagen voor de start | We rekenen geen kosten aan. | |
| Van 90 dagen tot 30 dagen voor de start | We houden 10% van het inschrijfbedrag in als administratiekost. | |
| Tot 15 dagen voor de deelname | We houden 10% van het inschrijfbedrag in als administratiekost. Bovendien houden we 50% van het inschrijfbedrag in, dat je als krediet kan gebruiken bij een volgende inschrijving. | |
| Vanaf de 15^{de} dag voor de deelname | We houden 25% van het inschrijfbedrag in als administratiekost. Bovendien houden we 75% van het inschrijfbedrag in, dat je als krediet kan gebruiken bij een volgende inschrijving. | We houden 25% van het inschrijfbedrag in als administratiekost. Bovendien houden we 75% van het inschrijfbedrag in, dat je als krediet kan gebruiken bij een volgende inschrijving. |

22. Wanneer (een deel van het) inschrijvingsgeld betaald is met opgebouwd krediet, zal het krediet niet terugbetaald worden.

1.5. Privacy

23. Tijdens onze activiteiten maken we foto's en video's van onze deelnemers en animatoren. Die gebruiken we in onze publicaties, op onze site en op onze sociale media. Door in te schrijven voor onze activiteiten geef je ons stilzwijgend toestemming om niet-geposeerde, spontane foto's en sfeerbeelden te maken en te publiceren. Wanneer je niet wil dat foto's of video's van je kind door ons gebruikt worden, geef je dit door via e-mail naar inschrijvingen@gekkoo.be of per post.
24. Voor gericht beeldmateriaal (bijvoorbeeld geposeerde foto's, interviews) zullen we steeds je expliciete toestemming vragen.
25. Bij inschrijving voor een van onze activiteiten wordt je kind automatisch lid van Gekkoo vzw en is het verzekerd tijdens en op weg van en naar de activiteit. De verzekeringspolis ligt ter inzage op ons secretariaat en kan je downloaden op www.gekkoo.be.

1.6. Diverse afspraken

26. Voor kinderen jonger dan 12 jaar krijg je aan het begin van het volgende kalenderjaar een fiscaal attest met daarop het aantal dagen waarop je kind heeft deelgenomen aan onze activiteiten en het betaalde bedrag.
27. In i-School kan je zelf belangrijke (medische) info over jouw kind(eren) invullen. Je kan deze info ook altijd op ons secretariaat raadplegen en laten aanpassen. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder(s) of de voogd om er voor te zorgen dat deze informatie volledig en correct is.
28. Deelnemers die door hun gedrag de goede naam en werking van Gekkoo vzw of de veiligheid van andere deelnemers of begeleiders in gevaar brengen, kunnen tijdelijk of definitief geschorst worden.
29. Kosten die voortvloeien uit het naar huis sturen, kunnen aangerekend worden aan degene die de ouderlijke macht uitoefent.
30. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventueel verlies, verkeerd gebruik, diefstal of beschadiging van persoonlijke (waardevolle) voorwerpen. Indien toch dure en waardevolle zaken worden meegebracht naar onze activiteiten dan gebeurt dit op eigen risico.
31. Bedankingen, opmerkingen of klachten stuur je schriftelijk of via e-mail naar info@gekkoo.be.

2 Woensdagbende

1. Je registreert je kind:
 - via onze website www.gekkoo.be
 - of op de Woensdagbende zelf
2. Daarna staat je kind ingeschreven voor de rest van het schooljaar.
3. Elke keer dat je je kind brengt of ophaalt betaal je ter plaatse 5 euro cash.
4. Prijzen zijn geldig behoudens drukfouten en prijswijzigingen.
5. Voor kinderen jonger dan 12 jaar krijg je aan het begin van het volgende kalenderjaar een fiscaal attest met daarop het aantal dagen waarop je kind heeft deelgenomen aan onze activiteiten en het betaalde bedrag.
6. Het invullen van een medische fiche is verplicht. Geef de ingevulde fiche af op de eerste dag dat je kind naar de Woensdagbende komt.
7. Heeft je kind (tijdelijk) bijzondere zorgen nodig? Neem dan contact op met het secretariaat voor je je kind inschrijft.
8. Deelnemers die door hun gedrag de goede naam en werking van Gekkoo vzw of de veiligheid van andere deelnemers of begeleiders in gevaar brengen, kunnen tijdelijk of definitief geschorst worden.
9. Tijdens onze activiteiten maken we foto's en video's van onze deelnemers en animatoren. Die gebruiken we in onze publicaties, op onze site en op onze sociale media. Door in te schrijven voor onze activiteiten geef je ons stilzwijgend toestemming om niet-geposeerde, spontane foto's en sfeerbeelden te maken en te publiceren. Wanneer je niet wil dat foto's of video's van je kind door ons gebruikt worden, geef je dit schriftelijk of via e-mail door aan inschrijvingen@gekkoo.be.
10. Voor gericht beeldmateriaal (bijvoorbeeld geposeerde foto's, interviews) zullen we steeds je expliciete toestemming vragen.
11. Bij inschrijving voor een van onze activiteiten wordt je kind automatisch lid van Gekkoo vzw en is het verzekerd tijdens en op weg van en naar de activiteit. De verzekeringspolis ligt ter inzage op ons secretariaat.
12. Bijstands- en annuleringsverzekering: in de deelnameprijs is geen annulerings-, bijstands- of alle risico's-verzekering begrepen.
13. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventueel verlies, verkeerd gebruik, diefstal of beschadiging van persoonlijke (waardevolle) voorwerpen. Indien toch dure en waardevolle zaken worden meegebracht naar onze activiteiten dan gebeurt dit op eigen risico.
14. Wanneer je kind recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering of een door het OCMW, CAW, ... ingevuld [attest aanvraag sociaal tarief](#) kan voorleggen, komt het Gekkoo Fonds voor 50% tussen in de deelnameprijs. Je hebt recht op een tussenkomst zolang je attest geldig is en minstens voor de periode van 1 jaar.
15. Wil je een tussenkomst van het Gekkoo Fonds aanvragen, dan bezorg je ons een attest verhoogde tegemoetkoming op naam van het deelnemende kind, aan te vragen bij je ziekenfonds of een [attest aanvraag sociaal tarief](#) aan te vragen bij het OCMW, CAW, ... Enkel de maand voorafgaand aan de maand waarin je je attest binnenbrengt, kan nog terugbetaald worden.
16. Bedankingen, opmerkingen of klachten stuur je schriftelijk of via e-mail naar info@gekkoo.be.